

放課後等デイサービス利用児童保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

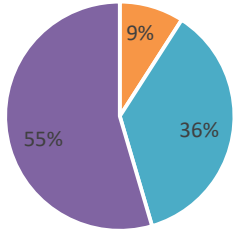
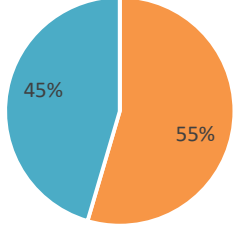
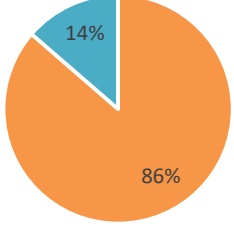
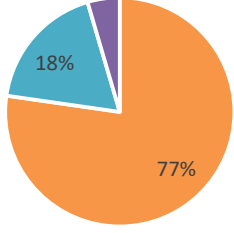
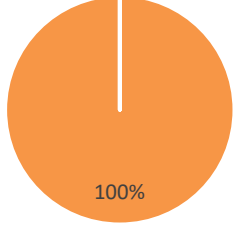
公表:令和3年 12月 28日

事業所名:アンドアップ豊橋東校 保護者数(児童数):32名 回収数:24名 回収率:75%

		チェック項目	回答割合	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	1対1もしくは1対2の対応で、担当制なのでありがたいです。(保護者) きめ細かな対応ができるように職員を配置しています。(事業者)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	気を付けてみてないので手すりとかがあるのかわかりません。(保護者) 大きな段差はないものの完全バリアフリー化はできていないので、対応を検討します。(事業者)
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	充分です。(保護者)

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	今後機会を設けていきたい。(事業者)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	分かりにくい事や知らない事も丁寧に説明して頂けました。(保護者)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	利用を開始したばかりですが、見学の時点から本人達の特徴をしっかりと捉え対応を考えていただきました。ケアプランもしっかりと読んで下さり共通理解をしてくれたと思います。(保護者)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	定期的にモニタリングを行っています。(事業者)

保護者への説明等

10	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
12	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>ラインやメール、電話など利用して連絡がとりやすいと思います。(保護者)</p>
13	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
14	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	先生が担当制なので、毎回会うのを楽しみにしています。コミュニケーションがとりやすく話しやすく質問もしやすいようです。安心して通っています。(保護者) お子さん全員が楽しみに通える事業所運営をしていきたいと思えます。(事業者)
	18	事業所の支援に満足しているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。