

放課後等デイサービス利用児童保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

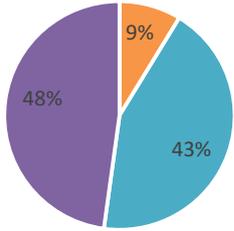
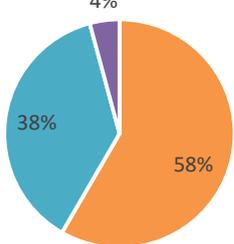
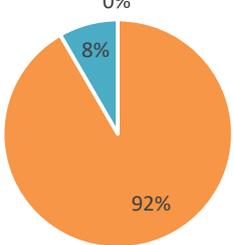
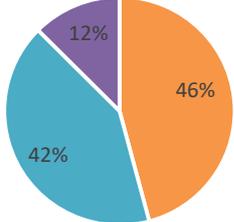
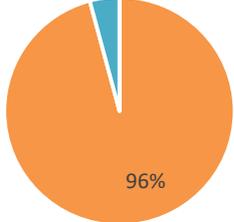
公表:令和4年 12月 28日

事業所名:アンドアップ豊橋東校 保護者数(児童数):32名 回収数:24名 回収率:75%

	チェック項目	回答割合	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>少人数制でいいと思います。(保護者) スペースも人員も思っていたより確保されていて余裕があると思った。(保護者)</p> <p>十分にゆとりのあるスペースで活動できるようにしている。(事業者)</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>0% 13% 87%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>配置は充分だと思います。(保護者) それぞれの先生方が个性的で全く違ったタイプだか、生徒に対しての指導は一貫していると思うので色々なタイプ先生方と接することができて楽しんでいる。(保護者)</p> <p>きめ細かな対応ができるように職員を配置しています。(事業者)</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>13% 29% 58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>車椅子の生徒さんがきたら対応できないのではないかと思います。(保護者)</p> <p>大きな段差はないものの完全バリアフリー化はできていないので、対応を検討します。(事業者)</p>
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>4% 96%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>保護者の意見を聞いた上で作成してくれるので助かります。(保護者) しっかりこちらの要望に応じていただいております。(保護者)</p>

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	学校行事やテスト等に連動して、学習計画を作るなど、固定化しない措置を取っている。(事業者)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	交流はせずに現在のままで良いと思う。(保護者) 今後機会を設けていきたい。(事業者)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	分かりにくい事や知らない事も丁寧に説明して頂けました。(保護者)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	毎回状況を丁寧に書いていただいて、読んでます。(保護者)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	定期的にモニタリングを行っています。(事業者)

保護者への説明等

10	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>とても迅速で丁寧かつ適切に対応してください。(保護者)</p>
12	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
13	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
14	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	<p>訓練が行われているかわからない。(保護者)</p> <p>定期的に非常時に備えた訓練を行っていきたい。(事業者)</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	<p>とても楽しみにしていて、行き渋りはした事はないです。行き渋りが無いのは初めての事なので、合ってるんだと思います。(保護者)</p> <p>予習や分からない所を教えてもらい、褒めてもらえることで、自信となり楽しく行けるようです。(保護者)</p> <p>お子さん全員が楽しみに通える事業所運営をしていきたいと思っております。(事業者)</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	<p> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ </p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。